



FlexNet Manager Suite 2024 R2

Requisitos del sistema y compatibilidad

Índice

1. FlexNet Manager Suite 2024 R2 Requisitos del sistema y compatibilidad (edición de hospedaje local)	3
Requisitos de hardware	3
Requisitos de software	5
Requisitos de la red	19
Compatibilidad con otros productos	21
2. Recomendaciones de instalación y actualización	27
3. Documentación	28
4. Información adicional	29
5. Información legal.....	30

1

FlexNet Manager Suite 2024 R2 Requisitos del sistema y compatibilidad (edición de hospedaje local)

FlexNet Manager Suite proporciona información detallada sobre el software instalado, el uso de la aplicación y las compras, y concilia todo ello para proponer una posición de licencia.

Por otro lado, realiza inventarios de entornos virtuales y de bases de datos Oracle, e importa inventarios desde Microsoft Endpoint Configuration Manager (antes Microsoft SCCM) y otras herramientas de inventario mediante adaptadores configurables. También puede integrarse sin problemas con sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), de personal (HR), de Active Directory (AD) o de pedidos (PO). Las empresas utilizan FlexNet Manager Suite para controlar el software que poseen y optimizar su gasto.

Este documento contiene información sobre FlexNet Manager Suite, entre otros:

- FlexNet Manager for Clients
- FlexNet Manager for Datacenters
- FlexNet Manager for SAP Applications
- Service Life Data Pack

La información sobre los requisitos del sistema se publica en alemán, español, francés, inglés y japonés.

Requisitos de hardware

En las tablas siguientes constan los requisitos de hardware que necesita el servidor de su aplicación y el servidor de la base de datos basado en un número determinado de registros (como operadores, equipos o licencias de software) en su instalación FlexNet Manager Suite 2024 R2. En ellas también aparecen los requisitos de las estaciones de inventariado y de los equipos inventariados en los que va a instalar el agente de inventario FlexNet.

Servidor de aplicaciones

Categoría	Requisitos
Procesadores	4 núcleos, hasta 8 núcleos con más de 100 operadores
Memoria	8 GB
Unidad del sistema	60 GB Incluye una concesión de 8 GB para la carpeta DataImport que se utiliza para las bibliotecas de ARL, PURL y SKU así como para actualizaciones de la biblioteca EOSL

Servidor de la base de datos

Categoría	Requisitos	
Procesadores	4 núcleos cada 100 operadores	
Memoria disponible para SQL Server	16 GB cada 50 000 equipos	
Unidad del sistema	40 GB	
Unidades de datos (Cifras típicas basadas en el modelo de recuperación de base de datos «simple»)	Datos de la base de datos de conformidad	Cada 10 000 equipos: 25 GB el primer año + 15 GB aumento por año
	Registros de la base de datos de conformidad	20 GB cada 10 000 equipos
	Datos de la base de datos del inventario	20 GB cada 10 000 equipos con inventario FlexNet
	Registros de la base de datos del inventario	10 GB cada 10 000 equipos con inventario FlexNet
	Informe de los datos de la base de datos de instantáneas	10 GB
	Informe de los registros de la base de datos de instantáneas	10 GB
	Datos de la base de datos del almacenamiento de datos	20 GB por 1000 licencias
	Registros de la base de datos del almacenamiento de datos	20 GB
	Datos tempdb	5 GB cada 10 000 equipos
	Registros tempdb	1 GB cada 10 000 equipos

Categoría	Requisitos
	Registros + datos de almacén de contenido de Cognos 1 GB
Total	60 GB + 80 GB cada 10 000 equipos
Crecimiento anual	15 GB cada 10 000 equipos

Servidor Flexera Analytics (Cognos)

Categoría	Requisitos
Procesadores	4 núcleos
Memoria	Se recomiendan como mínimo 16 GB
Unidad del sistema	100 GB

FlexNet Beacon

Categoría	Requisitos
Procesadores	2 núcleos
Memoria	Mínimo 4 GB, se recomiendan 8 GB o más
Espacio libre mínimo en disco	1 GB cada 10 000 equipos

Agente de inventario FlexNet

Categoría	Requisitos
Procesadores	1 núcleo
Memoria	Mínimo 512 MB, se recomiendan 2 GB o más
Espacio libre mínimo en disco	Instalación 25 MB + 100 MB área de trabajo

Requisitos de software

La tabla siguiente contiene los sistemas operativos compatibles y los requisitos de software de FlexNet Manager Suite 2024 R2 en el momento de la publicación. Si no se indica lo contrario, el soporte para una versión incluye el soporte para todos los Service Packs oficiales de dicha versión.

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
Servidor de aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 	<p>Los tres requisitos que se indican a continuación se aplican a <i>todos</i> los servidores de un entorno multiservidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft .NET Framework 4.7.2–4.8 (el registro de ASP.NET se documenta en <i>Configure .NET and IIS</i>, en los archivos PDF de <i>instalación</i> o de <i>actualización</i>) Microsoft Internet Information Services 8.0-10.0 Microsoft Message Queuing (MSMQ) <p>Los requisitos que se indican a continuación se aplican <i>únicamente</i> cuando se han instalado los componentes del servidor de procesos por lotes.</p> <hr/> <p> Importante: En su entorno solo puede haber un único servidor de procesos por lotes. El servidor de procesos por lotes puede estar instalado en su propio servidor o ubicarse en su servidor de aplicaciones web o en el servidor de su inventario. Los distintos componentes pueden instalarse en un único servidor de aplicaciones. Dondequiera que se instale el servidor de procesos por lotes, se aplicarán estos otros requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Access Database Engine (32 bits) Funciones de SQL Server: conectividad con las herramientas de cliente, herramientas de administración <hr/> <p> Nota: Las ediciones de Microsoft Windows Server Core no son compatibles.</p>

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
Servidor de la base de datos (incluido el servidor de la base de datos de Cognos)	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022 Amazon RDS para SQL Server 	<p> Nota: Estos comentarios iniciales se aplican a cualquiera de las siguientes versiones de Microsoft SQL Server (a continuación se incluyen otros comentarios específicos de cada versión):</p> <ul style="list-style-type: none"> La integración con Microsoft SQL CLR (Common Language Runtime) debe estar habilitada. FlexNet Manager Suite utiliza un ensamblado CLR firmado con el conjunto de permisos SAFE. En Microsoft SQL Server 2017 y posteriores, la creación y la ejecución de este ensamblado se realiza normalmente configurando un inicio de sesión de SQL Server con el certificado adecuado y concediendo derechos de UNSAFE ASSEMBLY al inicio de sesión. Las configuraciones alternativas admitidas (pero no recomendadas) son establecer la propiedad de la base de datos TRUSTWORTHY en «ON» para la base de datos de conformidad, o deshabilitar la seguridad estricta de CLR. Las instalaciones multiinquilino requieren la Enterprise Edition de SQL Server. Las instalaciones con un único inquilino pueden utilizar cualquier edición de SQL Server. En el caso de Flexera Analytics, es preciso que Microsoft SQL Server esté configurado para tener habilitado el protocolo TCP/IP y contar con permisos de red a fin de comunicarse con el servidor de la base de datos (compruebe que no está impedido por restricciones del cortafuegos). Amazon RDS se limita a SQL Server 2016 SP1, SP2 y SP3. <ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2016 SP1
		<p> Nota: Compruebe que al menos se ha aplicado SP1, ya que en esta actualización se ha reparado un error fatal. Por tanto, ejecutar con nivel de compatibilidad establecido en SQL Server 2012 (110).</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2017 Microsoft SQL Server 2019
		<p> Nota: Las versiones 11.2.4 y 11.1.7 de IBM Cognos son compatibles con Microsoft SQL Server 2019.</p>

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
		<p> Nota: La versión 11.0.13 de IBM Cognos no es compatible con Microsoft SQL Server 2019.</p> <hr/> <p> Nota: Deben comprobarse tres aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de haber instalado <i>Cumulative Update Package 25 for SQL Server 2019</i> o una versión superior. 2. Dado que FlexNet Manager Suite utiliza SQL CLR, no compatible con la función de tablas optimizadas para la memoria introducida en SQL Server 2019, deshabilite <i>TempDB_Metadata</i> utilizando cualquiera de los procesos siguientes; a continuación, reinicie SQL Server: <pre data-bbox="927 821 1430 978">ALTER SERVER CONFIGURATION SET MEMORY_OPTIMIZED TEMPDB_METADATA = OFF GO</pre> <p>o</p> <pre data-bbox="927 1041 1430 1230">EXEC sp_configure 'tempdb metadata memory-optimized', 0 GO RECONFIGURE GO</pre> 3. En SQL Server 2019, Microsoft ha introducido algunos cambios en <i>Intelligent Query Processing</i> que pueden causar errores en páginas de la interfaz web (por ejemplo, en la página Todas las compras). Existen dos alternativas que pueden evitar los errores para la bases de datos de conformidad de FlexNet Manager Suite: <ol style="list-style-type: none"> a. Desconectar estos seis componentes de <i>Intelligent Query Optimizer</i> (como se describe en este tema de Microsoft): <pre data-bbox="976 1612 1430 1843">ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET BATCH_MODE_MEMORY_GRANT_FEEDBACK = OFF; ALTER DATABASE SCOPED</pre>

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
		<pre> CONFIGURATION SET ROW_MODE_MEMORY_GRANT_FEEDBACK = OFF; ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET INTERLEAVED_EXECUTION_TVF = OFF; ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET DEFERRED_COMPILATION_TV = OFF; ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET TSQL_SCALAR_UDF_INLINING = OFF; ALTER DATABASE SCOPED CONFIGURATION SET BATCH_MODE_ON_ROWSTORE = OFF; </pre> <p>o</p> <p>b. Ejecutar con nivel de compatibilidad establecido en SQL Server 2017 (140)</p> <ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2022 <hr/> <p> Nota: La versión 11.2.4 de IBM Cognos es compatible con Microsoft SQL Server 2022.</p> <hr/> <p> Nota: Las versiones 11.1.7 y 11.0.13 de IBM Cognos no son compatibles con Microsoft SQL Server 2022.</p> <hr/> <p> Nota: Deben comprobarse dos aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dado que FlexNet Manager Suite utiliza SQL CLR, no compatible con la función de tablas optimizadas para la memoria introducida en SQL Server 2022, deshabilite TempDB_Metadata utilizando cualquiera de los procesos siguientes; a continuación, reinicie SQL Server: <pre> ALTER SERVER CONFIGURATION SET MEMORY_OPTIMIZED </pre>

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
------------	-------------------	------------------------

```
TEMPDB_METADATA = OFF
GO
```

o

```
EXEC sp_configure 'tempdb metadata
memory-optimized', 0
GO
RECONFIGURE
GO
```

2. En SQL Server 2022, Microsoft ha introducido algunos cambios en Intelligent Query Processing que pueden causar errores en páginas de la interfaz web (por ejemplo, en la página **Todas las compras**). Existen dos alternativas que pueden evitar los errores para la bases de datos de conformidad de FlexNet Manager Suite:
 - a. Desconectar estos seis componentes de Intelligent Query Optimizer (como se describe en [este tema de Microsoft](#)):

```
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
    SET
    BATCH_MODE_MEMORY_GRANT_FEEDBACK
    = OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
    SET
    ROW_MODE_MEMORY_GRANT_FEEDBACK =
    OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
    SET
    INTERLEAVED_EXECUTION_TVF = OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
    SET DEFERRED_COMPILATION_TV
    = OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
CONFIGURATION
    SET TSQL_SCALAR_UDF_INLINING
    = OFF;
ALTER DATABASE SCOPED
```

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
		<pre data-bbox="974 310 1432 436">CONFIGURATION SET BATCH_MODE_ON_ROWSTORE = OFF;</pre> <p data-bbox="971 457 987 478">o</p> <p data-bbox="938 499 1334 562">b. Ejecutar con nivel de compatibilidad establecido en SQL Server 2019 (150)</p> <ul data-bbox="799 592 1432 655" style="list-style-type: none"> • Herramientas de cliente de Microsoft SQL Server de la misma versión
<p data-bbox="198 709 396 772">Flexera Analytics / Servidor de Cognos</p> <div data-bbox="204 810 396 1066">  <p>Nota: El servidor de Flexera Analytics no es compatible con instalaciones multiinquilino.</p> </div>	<ul data-bbox="415 709 776 940" style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 (no admite Datacenter Edition). 	<ul data-bbox="799 709 1432 865" style="list-style-type: none"> • IBM Cognos versión 11.2.4 FP3 (incluye mitigación de log4j) • .NET Framework 4.7.2.–4.8 (el registro de ASP.NET se documenta en <i>Configure .NET and IIS</i>, en los archivos PDF de instalación o de actualización) <div data-bbox="805 907 1432 1411">  <p>Importante: Si Flexera Analytics se instala en un servidor distinto del de la base de datos que ejecuta la base de datos de almacén de contenido, debe habilitar la comunicación entre el host de Flexera Analytics y el servidor de la base de datos:</p> <ul data-bbox="837 1117 1432 1411" style="list-style-type: none"> • Para SQL Server 2017 y versiones superiores, instale Microsoft OLE DB Driver for SQL Server en el host. • Para SQL Server 2012 a 2016, instale Microsoft SQL Server Native Client 2012 en el servidor que hospeda Flexera Analytics (esta versión 2012 de Native Client interopera correctamente cuando la base de datos remota es SQL Server 2016 SP1 con el modo de compatibilidad correcto definido, como se ha indicado anteriormente). </div>

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
Navegador web	<p>A continuación, se indican las versiones mínimas de los navegadores web habituales que se admiten actualmente. FlexNet Manager Suite es compatible con la última versión y con hasta cinco versiones anteriores de los navegadores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge for Windows 125.0.0 - 130.0.0 • Google Chrome 125.0.0 - 130.0.0 • Mozilla Firefox 126.0.0 - 131.0.0 • Apple Safari 13.0.0 - 18.0.0 <p>Algunas opciones del menú de Flexera Analytics no están disponibles en Chrome.</p> <p>Si bien no se prevén problemas con versiones futuras, no se puede verificar la compatibilidad con versiones nuevas de navegadores web.</p>	<p>Flexera Analytics no es compatible con Microsoft Edge.</p> <p>La pantalla requiere una resolución mínima de 1024 píxeles horizontales.</p> <hr/> <p> Nota: Microsoft dejó de dar soporte a Internet Explorer en junio de 2022.</p>

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
Agente de inventario FlexNet	<p>Plataformas de Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2, 2012 R2 SP1, 2016, 2019, 2022 • Windows Server Core 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2 • Windows Server Standard (antes conocido como Windows Server Core) 2016, 2019 • Windows 7, 8, 10, 11 <hr/> <p> Nota: También se admiten sistemas Windows que pueden ejecutarse en equipos ARM.</p>	Sin requisitos previos.
	<p>Plataformas de Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amazon Linux 2, 2023 (ARM64/AArch64; x86, 32 bits y 64 bits) <ul style="list-style-type: none"> ◦ ARM (AArch64) requiere glibc 2.17 o superior • CentOS 6-7.5 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.6-9 (x86 solo 64 bits); CentOS Stream 10 • Debian Linux 8–11.3 (x86, 32 bits y 64 bits); 11.5, 12.0–12.7 (x86 solo 64 bits) <ul style="list-style-type: none"> ◦ Para Debian Linux 9.4, 9.5 y 10 (ambos 32 bits y 64 bits), las instalaciones mínimas del núcleo del SO omiten el comando <code>ifconfig</code>. De este modo, se evita la colección de la dirección IP y de la dirección MAC en el inventario. El usuario root puede utilizar el comando siguiente para restaurar esta función: 	

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
	<pre data-bbox="472 275 760 401">apt-get install net-tools -y</pre> <ul data-bbox="412 428 773 1850" style="list-style-type: none"> • Fedora Linux 26 (x86, 32 bits y 64 bits); 27-40 (x86 solo 64 bits) • Soporte para sistemas POWER, ARM64 (aarch64) y s390x (IBM zSystem) que incluyen glibc 2.17 o superiores: <ul data-bbox="440 684 688 1050" style="list-style-type: none"> ◦ CentOS 7.4 y superior ◦ Debian 8 y superior ◦ Fedora 21 y superior ◦ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.4 y superior ◦ SUSE 12 y superior ◦ Ubuntu 14.04 y superior ▪ El soporte del microprocesador POWER se limita únicamente a sistemas «little endian» (ppc64le). El agente de inventario FlexNet no se ejecuta en ninguna distribución «big endian» (ppc64). Las distribuciones que no tienen una compilación ppc64le no son compatibles con los microprocesadores POWER. Entre estas distribuciones no compatibles, se incluyen Amazon Linux, Oracle Linux y Photon OS (no obstante, como se indica en la arquitectura Intel, siguen siendo 	

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
	<p>compatibles).</p> <ul style="list-style-type: none"> Hipervisor AHV de Nutanix. Se admiten todas las versiones que se encuentran dentro de su ciclo de vida de soporte de producto y utilizan la biblioteca libvirt. OpenSUSE Leap 42.2, 42.3 (x86, 32 bits y 64 bits); 15-15.6 (x86 solo 64 bits) Oracle Linux 6.0–6.10 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.0-8.10 y 9.0-9.4 (x86 solo 64 bits) Photon OS 3.0-5.0 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0-6.10 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.0-8.10 y 9.0-9.4 (x86 solo 64 bits) Rocky Linux 8, 9 SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3, 12 SP4, 12 SP5, 15, 15 SP1, 15.2-15.6 (x86 solo 64 bits) Ubuntu 14–17.04 (x86, 32 bits y 64 bits); 17.10-24.04 (x86 solo 64 bits) <p>Otras plataformas:</p> <ul style="list-style-type: none"> AIX 7.1 LPARs con Technology Level 5 o superior, AIX 7.2 macOS 10.15.4–15 (aplicable para procesadores Intel y de la serie Apple M) <ul style="list-style-type: none"> Si necesita ejecutar la versión 20.1 del agente de inventario FlexNet u otra anterior en un procesador de la serie Apple M («Apple silicon»), es preciso que Rosetta 2 esté instalada y se esté ejecutando. Se trata 	

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
	de una solución de Apple que permite realizar una transición de la mayoría de las aplicaciones basadas en Intel para que se ejecuten en Apple Silicon. Existen dos formatos de comandos posibles para instalar Rosetta 2:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instalación interactiva que solicita aceptar la licencia de Rosetta 2: <pre data-bbox="500 743 760 905">/usr/sbin/ softwareupdate --install-rosetta</pre> ▪ Instalación no interactiva: <pre data-bbox="500 974 760 1167">/usr/sbin/ softwareupdate --install-rosetta --agree-to-license</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Solaris 10–11 (SPARC), zonas para las versiones 10–11 • Solaris 10–11.4 (x86), zonas para las versiones 10–11

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
Agente de inventario Kubernetes de Flexera	<ul style="list-style-type: none"> Linux x86_64 Linux s390x s390x (requiere glibc 2.17 o superior) Linux AArch64/ARM64 (requiere glibc 2.17 o superior) 	<p>Linux x86_64 admite las siguientes implementaciones de Kubernetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.30 Amazon EKS Azure AKS kind (Kubernetes in Docker) Minikube OKD 4.x Red Hat OpenShift 4.x <p>Linux s390x admite las siguientes implementaciones de Kubernetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.30 OKD 4.x Red Hat OpenShift 4.x <p>Linux AArch64/ ARM64 admite las siguientes implementaciones de Kubernetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kubernetes 1.16-1.30

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
FlexNet Beacon	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012, 2012 R2, 2016, 2019, 2022 Windows 8, 10, 11 	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework: versiones 4.7.2.–4.8. Cualquier navegador web compatible. Para inventario de base de datos de Oracle, proveedor OLE DB de Oracle (32 bits), versión 10.2.0.3 o superior. Para conexiones de importación de datos desde bases de datos DB2, proveedor IBM OLE DB (32 o 64 bits). El sistema operativo determina si el controlador es de 32 bits o de 64 bits, por lo que los sistemas operativos de 64 bits requieren controladores de 64 bits. PowerShell 5.1 (o superior) Para conectarse con AWS, también necesita AWS Tools for PowerShell, versión 3.3.283.0 o superior Para conectarse con Citrix Cloud, necesita cualquier versión de Citrix Remote PowerShell SDK. Para conectarse con Microsoft Azure se requiere la versión PowerShell 5.1 o superior, siendo muy recomendable la versión 6.1.0 del módulo Microsoft Az y la versión 0.11 o superior del módulo Microsoft Azure Resource Graph. <hr/> <p> Consejo: Las versiones anteriores del módulo de Azure pueden seguir utilizándose, pero con funciones reducidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El módulo original de Microsoft Azure Resource Manager (versión 6.8.1 o superior) puede seguir utilizándose, siempre y cuando no se quiera recopilar los datos de Azure Hybrid Benefit o disfrutar de un rendimiento mejorado (tenga en cuenta que se aproxima el final de su vida útil). Para recopilar los datos de Azure Hybrid Benefit se necesita el módulo más reciente de Microsoft Az (versión 5.2.0 o superior). La combinación recomendada del módulo Microsoft Az (versión 6.1.0 o superior) y el módulo Microsoft Azure Resource Graph (versión 0.11 o superior) es necesaria para mejorar el rendimiento, especialmente en empresas con grandes implementaciones en Azure. <ul style="list-style-type: none"> Para conectarse con Microsoft Office 365 Online Service, también se requiere lo siguiente:

Componente	Sistema operativo	Requisitos de software
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ Sistema operativo del servidor de 64 bits ◦ PowerShell 5.1 (o superior). <hr/> <p> Nota: Si decide utilizar el conector Microsoft Office 365 (en desuso), en lugar del conector Microsoft 365 recomendado, existen otros requisitos previos. Encontrará más información sobre estos requisitos en esta guía.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para conectarse a Tanium Asset se requiere también lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Tanium Server, versión 7.3.314.3668–7.5.5.1140 ◦ PowerShell, versión 5.1 o superior, ejecutándose en Windows Server 2012 o superior, o en Windows 7 SP1 o superior.
FlexNet Manager for SAP Applications - Transporte de módulo de administración	<ul style="list-style-type: none"> • Versión de SAP Basis de 7.0 a 7.53. 	Debe estar instalada la SAP GUI que se corresponda con la versión de SAP.
FlexNet Manager for SAP Applications - Transporte satélite	<ul style="list-style-type: none"> • Versión de SAP Basis de 4.6C a 7.53. 	Sin requisitos previos.

Requisitos de la red

 **Importante:** El servidor que presenta la interfaz web de FlexNet Manager Suite emite el encabezado HSTS (Seguridad de transporte estricta de HTTP) de acuerdo con las prácticas de seguridad recomendadas. Los efectos son los siguientes:

- Una vez que se ha accedido correctamente al servidor de presentación con el protocolo HTTPS sin errores de certificado, el navegador web del cliente impondrá HTTPS en todas las comunicaciones futuras (por ejemplo, corregirá automáticamente cualquier URL introducida con el protocolo HTTP). Esto significa también que todos los certificados de seguridad deben mantenerse actualizados, pues si en el futuro se produce un error de certificado, no se permitirá el acceso alternativo al servidor.
- Si utiliza el protocolo HTTP únicamente para acceder al servidor de presentación, puede continuar haciéndolo sin efecto alguno. Una configuración posible, por ejemplo, puede significar que sus navegadores utilizan el protocolo seguro HTTPS para acceder a su servidor de producción, pero puede ser que tenga un servidor de prueba en una red menos expuesta en la que permita que los navegadores permanezcan exclusivamente con HTTP. Ambos entornos

funcionarán normalmente con el encabezado HSTS en su lugar.

Configuración general

Categoría	Requisitos	Notas
Versión del protocolo de Internet	IPv4, IPv6 y doble pila	<p>La ejecución remota (como la colección remota de descubrimiento e inventario) requiere IPv4.</p> <p>La comunicación entre FlexNet Manager Suite en la nube y los servidores de la estación de inventariado de primer nivel requiere IPv4.</p> <p>El cálculo de licencias tipo Microsoft Device CAL requiere IPv4 para la colección de evidencias CAL y para el inventario de ordenadores.</p>
Descargas de biblioteca	<ul style="list-style-type: none"> Para la ARL: https://www.managesoft.com:443/support/Compliance/RecognitionAfter82.cab Para la biblioteca EOSL: https://www.managesoft.com:443/support/Compliance/EOSL.cab Para la biblioteca de SKU: https://www.managesoft.com:443/support/Compliance/PURL.cab Para PURL: https://update.managesoft.com:443/ProductUseRights, incluyendo el acceso a cualquiera de sus subdirectorios que pueda ser devuelto a su servidor como respuesta a su solicitud inicial. 	<p>El servidor de aplicaciones (o en implementaciones en varios servidores, el servidor de procesos por lotes) requiere el acceso a las URL mostradas para descargar las actualizaciones periódicas de las bibliotecas de datos a las que su licencia le da derecho. Además, si ese servidor está protegido desde Internet por un servidor proxy, el acceso a esas mismas URL debe ser autorizado por el servidor proxy.</p>
Puertos	Mínimo 80 (para HTTP) o 443 (para HTTPS) para acceder a los servidores de aplicaciones centrales	<p> Nota: Es posible que otros orígenes de inventario necesiten puertos adicionales. Encontrará más información en la ayuda en línea, en <i>Ports and URLs for inventory beacons</i> (en inglés).</p>

Categoría	Requisitos	Notas
Seguridad de la capa de transporte (TLS)	1.2	<p>TLS 1.2 se necesita para la comunicación entre la estación de inventariado y el servidor de aplicaciones.</p> <p>La configuración estándar de TLS 1.2 no admite la comunicación entre el servidor de aplicaciones y el servidor de Flexera Analytics (con tecnología de Cognos). Consulte el artículo de la base de conocimientos Flexera Analytics connection to SQL Server Fails When Server is Configured to use TLS 1.2 (en inglés).</p>

Compatibilidad con otros productos

En este apartado se describe la compatibilidad de FlexNet Manager Suite 2024 R2 con otros productos en el momento de la publicación.

Instalación en el mismo servidor

En esta tabla aparecen listas de las versiones de componentes que pueden instalarse en el mismo servidor como un servidor de aplicaciones FlexNet Manager Suite 2024 R2.

Componente	Versión que puede instalarse en el mismo servidor como FlexNet Manager Suite 2024 R2
Agente de inventario FlexNet	2024 R2
FlexNet Beacon	2024 R2
Flexera Analytics	2024 R2

Integración con otros productos

FlexNet Manager Suite puede integrarse con los productos y componentes siguientes. El soporte de productos de terceros se basa en las fechas publicadas por los proveedores de software original. Si un productor de software original ya no ofrece soporte para un entorno, Flexera lo proporcionará «tal cual». Es decir, continuarán detectándose problemas, pero sin ninguna obligación de corrección o mejora. En esta tabla se recogen las versiones que cuentan con soporte actualmente:

Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
App Portal (antes del cambio de denominación)	2013 R2–2015 R2 SP5
App Portal / App Broker (después del cambio de denominación)	2016 R1–2022 R1 SP1

Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
Flexera Normalize (Data Platform)	5.0-5.5
BMC Atrium	BMC Atrium CMDB, versiones de 8.1 a 20.02 (junto con Atrium Integrator, versiones de 8.1 a 9.1.10). El sistema operativo del servidor BMC Atrium debe ser Microsoft Windows.
BMC BladeLogic Client Automation (antes Marimba)	8.2
BMC Discovery (antes ADDM)	9.0, 10.0–10.2 (ADDM), 11.0–24.2
BMC Helix Discovery	BMC Helix Discovery es un producto basado en la nube. FlexNet Manager Suite admite la versión más reciente de BMC Helix Discovery, la cual incluye las últimas funciones y parches de seguridad proporcionados por el proveedor de software.
BMC Remedy ITSM	7.6.04 SP4–9.1
Servidor Citrix Virtual Apps (antes Servidor XenApp)	6.0, 6.5, 7.5-7.9, 7.11–7.17 (XenApp), 7.1808–7,2402 (Citrix Virtual Apps)
Citrix Virtual Desktops (antes Citrix XenDesktop)	5.6, 6.0, 6.5, 7.5-7.9, 7.11–7.17 (XenDesktop), 7.1808–7,2402 (Virtual Desktops)
CyberArk	9,8, 11,7, 12,0, 13,0, 14,0
Docker	1.13, 17.03-24.0 (Linux de 64 bits, Windows Server 2016 de 64 bits en adelante)
EdgeSight para Citrix Virtual Apps (antes XenApp EdgeSight)	5.4, 7.6, 7.14–7.16 (se necesita licencia platino), 7.17 (XenApp), 7.1808–7.2402 (Citrix Virtual Apps)
FlexNet Manager for Engineering Applications	15.5, 2016 R1-2019 R2
HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (DDMI)	9.3
HCL BigFix Platform (antes Tivoli Endpoint Manager e IBM BigFix) en Microsoft SQL Server	8.2–11.0.2
	 Consejo: No confundir con los productos individuales de BigFix. HCL BigFix Platform (o Platform, conocida habitualmente como BigFix) y HCL BigFix Inventory son completamente distintos. Puede importar inventario de la plataforma HCL BigFix si este es su único producto BigFix. Pero si también dispone de HCL BigFix Inventory, normalmente solo deberá importar inventario desde HCL BigFix Inventory (ver abajo). (HCL adquirió los productos BigFix a IBM en diciembre de 2018).

Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
IBM License Metric Tool (ILMT) o HCL BigFix Inventory en IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> HCL BigFix Inventory en IBM DB2: <ul style="list-style-type: none"> Antes se conocía como IBM Software Usage Analysis (SUA), y SUA (en IBM DB2) es compatible con las versiones 9.0, 9.1 Con una nueva denominación a partir de la versión 9.2.1, IBM BigFix Inventory de IBM DB2 es compatible con las versiones 9.2.5–9.2.36,1 Adquirido de IBM por HCL en diciembre de 2018. IBM License Metric Tool (ILMT) en IBM DB2 es compatible con las versiones 9.2.5–9.2.36,1.
IBM License Metric Tool (ILMT) o HCL BigFix Inventory en Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> BigFix Inventory en Microsoft SQL Server: (IBM) 9.2.5–9.2.36,1, (HCL) 10.0.0-10.0.16 IBM License Metric Tool (ILMT) en Microsoft SQL Server: 9.2.5–9.2.36,1.
IBM Passport Advantage	A partir de noviembre de 2014
Linux KVM	<p>Admitido en:</p> <ul style="list-style-type: none"> CentOS 6-7.5 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.6-9 (x86 solo 64 bits) Hipervisor AHV de Nutanix <p> Nota: Se admiten todas las versiones que se encuentran dentro de su ciclo de vida de soporte de producto y utilizan la biblioteca <i>libvirt</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oracle Linux 6.0–6.10 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.0-8.7 y 9.0-9.1 (x86 solo 64 bits) Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.0-6.10 (x86, 32 bits y 64 bits); 7.0-8.8 y 9.0-9.2 (x86 solo 64 bits) SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3, 12 SP4, 12 SP5, 15, 15 SP1, 15.2-15.6 (x86 solo 64 bits) <p> Nota: Linux KVM requiere FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0) o superior.</p>
Microsoft App-V Integration Server	4.6, 5.0, 5.1.85-5.1.134
Microsoft Endpoint Configuration Manager (antes Microsoft SCCM o SMS)	2007, 2012, 2012 R2, 1511-1906, 1910, 2002, 2006, 2010, 2103, 2107, 2111, 2203, 2207, 2211, 2303, 2309, 2403
Microsoft Exchange ActiveSync	2010-2013

Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
Microsoft Hyper-V	<p>Ejecutado en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 x64 Windows Server 2008 x64 Server Core Windows Server 2008 R2 x64 Windows Server 2008 R2 x64 Server Core Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 Windows Server 2019 Windows Server 2022
Microsoft Intune	<p>Microsoft Intune es una plataforma de administración unificada de puntos de conexión basada en la nube. FlexNet Manager Suite admite la versión más reciente de Microsoft Intune, la cual incluye las últimas funciones y parches de seguridad proporcionados por el proveedor de software.</p>
OpenText Universal Discovery	10.10, 10.11, 10.33–11.5, 2020.05, 2020.08, 2020.11, 2021.05, 2021.11, 24.2
Oracle Database	<p>8i, 9i, 10g, 11g, 11g versión 2, 12c, 18c, 19c, 21c</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> 8i: requiere una conexión directa con la estación de inventariado 9i: requiere una cuenta de Windows con nombre o una conexión directa con la estación de inventariado 12c: Oracle Multitenant no es compatible si se utiliza un agente local
Oracle Enterprise Manager	12.1–13.5
Oracle VM Server for x86	3.2–3.4.7
ServiceNow	<p>Si desea información sobre las versiones admitidas, vaya a ServiceNow Store y busque «Flexera».</p> <p> Nota: ServiceNow tiene versiones anteriores en desuso de Seguridad de la capa de transporte (TLS). Se requiere la versión 1.2.</p>
Symantec IT Management Suite (antes Altiris)	6.5, 7.1, 7.5

Producto o componente	Versiones admitidas para importaciones
Tanium Asset	1.8.0.0075–1.28.187
	 Nota: Necesita el adaptador Tanium enviado con FlexNet Manager Suite 2020 R1.1 o con una versión superior.
Tanium Server	7.3.314.3668–7.5.5.1140
VMware Horizon	8.0.0 o superior si no se utiliza Arquitectura de Cloud Pod. Versión 2012 o superior si se utiliza Arquitectura de Cloud Pod.
VMware vSphere/vCenter/ESXi	5.0–6.7 u3b, 7.0, 8.0 U2c
	 Nota: El inventario remoto no está permitido en las versiones que cuentan con licencia gratuita de ESXi.
Workflow Manager	2014-2016

Componentes del inventario

En esta tabla aparecen las versiones de FlexNet Beacon y del agente de inventario FlexNet que FlexNet Manager Suite 2024 R2 puede administrar.

Componente	Versiones compatibles
Agente de inventario FlexNet (Windows)	8.5–9.2, 2014–2024 R2
Agente de inventario FlexNet (Linux)	 Nota: Las versiones anteriores son compatibles en la medida en que reciben directrices predeterminadas y recogen inventario conforme a lo programado. Ya no son compatibles con las últimas funciones del agente, por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de Internet versión 6 (IPv6) • Control de seguimiento de utilización mediante la configuración de interfaces de usuario (en lugar de con archivos .ini y controles de registro), a partir de 2014 (R1) • Configuración en función de las direcciones IP, a partir de 2014 (R1) • Inventario CAL, a partir de 2016 R1
Agente de inventario FlexNet (Solaris)	
Agente de inventario FlexNet (Mac OS X)	
Agente de inventario FlexNet (AIX)	
Citrix Agente de servidor XenApp	2014 R3–2024 R2

Componente	Versiones compatibles
FlexNet Beacon	<p data-bbox="592 262 763 294">2017 R2–2024 R2</p> <hr data-bbox="592 325 1364 327"/> <p data-bbox="592 331 1364 451"> Consejo: Con esta versión las estaciones de inventariado anteriores seguirán funcionando. No obstante, Flexera recomienda encarecidamente actualizar al menos al rango mostrado.</p> <ul data-bbox="592 493 1364 682" style="list-style-type: none"><li data-bbox="592 493 1364 525">• El conector AWS EC2 requiere FlexNet Beacon 2020 R2 o superior.<li data-bbox="592 546 1364 577">• El inventario de Citrix XenApp requiere FlexNet Beacon 2014 R2 o superior.<li data-bbox="592 598 1364 630">• Linux KVM requiere FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0) o superior.<li data-bbox="592 651 1364 682">• El conector Tanium requiere FlexNet Beacon 2019 R2 (14.0) o superior. <hr data-bbox="190 714 1380 716"/>

2

Recomendaciones de instalación y actualización

Si actualiza la instalación local desde una versión anterior a FlexNet Manager Suite, 2022 R1, asegúrese de que los servidores de procesos por lotes, la aplicación y el inventario, así como los servidores de la estación de inventariado están al día con las últimas actualizaciones de Windows, ya que la versión 2022 R1 de FlexNet Manager Suite contiene cambios que están firmados con certificados de firma actualizados.

Si actualiza la instalación local desde FlexNet Manager Suite, versión 2017 R1 o superior, puede seguir los procedimientos de actualización habituales (utilizando para ello el documento *Upgrading* que se indica más abajo).

Si actualiza desde una versión anterior (2014–2016 R2), debe asegurarse de actualizar *todos* los componentes:

- Los servidores de aplicaciones (naturalmente solo en instalaciones locales, utilizando los procedimientos de actualización habituales).
- Todas las formas de herramientas de inventario de FlexNet, incluido el Agente de inventario FlexNet completo, el FlexNet Inventory Scanner compacto y los componentes principales del inventario de Flexnet, allí donde los haya instalado.
- FlexNet Beacon instalado en todas sus estaciones de inventariado.

Esta firme recomendación es el resultado de las continuas mejoras de seguridad que afectan a todos estos componentes liberados a partir de la versión 2017 R1 y superiores.

Existen tres documentos para clientes locales con instrucciones sobre la instalación y la actualización a la versión actual de FlexNet Manager Suite.

- *Installing FlexNet Manager Suite 2024 R2 On-Premises*. Incluye la posibilidad de instalar Flexera Analytics.
- *Installing FlexNet Manager Suite 2024 R2 for a Managed Service*.
- *Upgrading FlexNet Manager Suite from 2014 Rx to 2024 R2 R2 On-Premises*. Para actualizar desde FlexNet Manager Suite, versión 2014 o superior.

Encontrará estas versiones en el archivo **Installation Documentation for FlexNet Manager Suite**, en [Product and License Center](#) y [Customer Community Documentation](#) (en inglés). También están disponibles en la ayuda en línea para implementaciones locales.

3

Documentación

La documentación de FlexNet Manager Suite 2024 R2 está disponible como ayuda en línea. Para abrir la ayuda, haga clic en el signo de interrogación de la interfaz de usuario web. La página de título de la ayuda en línea incluye otros documentos. Tenga en cuenta que tanto la ayuda en línea como los documentos adicionales se personalizan para cada contexto, con lo que las versiones de hospedaje local y en la nube de toda la documentación son distintas. También puede acceder a la ayuda en línea y a otros documentos desde <https://docs.flexera.com/>.

Componente de documentación	Idioma
Ayuda en línea	Inglés Alemán Francés: para la función FlexNet Manager for SAP Applications
Otros documentos PDF	Inglés Alemán: para usuarios de FlexNet Manager for SAP Applications y manuales de instalación
SLO Practice Guide	Inglés Francés Disponible en el Centro de aprendizaje de Flexera: https://learn.flexera.com/ .

Encontrará documentación sobre instalaciones y actualizaciones en el apartado de este documento denominado [Recomendaciones de instalación y actualización](#).

4

Información adicional

Elemento	Descripción
Flexera Community	Flexera Community incluye la base de conocimientos de Flexera y FlexNet Manager Blog, además de la posibilidad de descargarse distintos productos. https://community.flexera.com
Documentación del producto	Encontrará la última versión de la documentación de FlexNet Manager Suite en el sitio web de documentación Flexera. https://docs.flexera.com
Panel de mantenimiento del sistema Flexera (en inglés)	Contiene información actual sobre la disponibilidad de productos Flexera en la nube (en inglés). https://status.flexera.com
Sitio web de Flexera	Información sobre Flexera (en inglés). https://www.flexera.com https://www.reverera.com . Para empresas de software y de IoT
Centro de aprendizaje de Flexera	Ubicación para cursos y guías de mejores prácticas para FlexNet Manager Suite (y otros productos Flexera). <i>Inicio de sesión obligatorio en Flexera Community</i> . https://learn.flexera.com/

5

Información legal

Aviso de derechos de autor

Copyright © 2024 Flexera.

Esta publicación contiene tecnología, información y obras creativas de tipo confidencial que son propiedad de Flexera y de sus licenciantes, si los hubiera. Queda estrictamente prohibido su uso, copia, publicación, distribución, exhibición, modificación o transmisión, total o parcial, en cualquier forma o por cualquier medio, sin el previo y expreso consentimiento por escrito de Flexera. Salvo que Flexera lo prevea explícitamente por escrito, la posesión de esta publicación no debe considerarse como algo que concede licencias o derechos por implicación, impedimento u otro, en virtud de ningún derecho de propiedad intelectual de Flexera.

Todas las copias de la tecnología y de la información relacionada que haya autorizado previamente Flexera deben mostrar este aviso de derechos de autor y de propiedad en su totalidad.

FlexNet Manager Suite incorpora software desarrollado por otros y redistribuido de acuerdo con contratos de licencia. En el enlace que se indica a continuación constan los avisos de derechos de autor y las licencias de este software desarrollado externamente.

Propiedad Intelectual

En <http://www.flexera.com/intellectual-property> encontrará una lista de las marcas registradas y de las patentes propiedad de Flexera. El resto de marcas y nombres de productos mencionados en los productos Flexera, en la documentación de productos y en el material promocional son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Leyenda de derechos restringidos

El Software es un software informático comercial. Si el usuario o licenciatario del Software es una agencia, departamento u otra entidad del Gobierno de los Estados Unidos, el uso, el duplicado, la reproducción, la publicación, la modificación, la divulgación o la transferencia del Software o de cualquier tipo de documentación relacionada, incluidos los datos técnicos y los manuales, estarán restringidos por un contrato de licencia o por las condiciones de este Contrato, de conformidad con Federal Acquisition Regulation 12.212 (Reglamento Federal de Adquisiciones, artículo 12.212), con fines civiles, y con Defense Federal Acquisition Regulation Supplement 227.7202 (Suplemento del Reglamento Federal de Adquisiciones de la Defensa Federal, artículo 227.7202), con fines militares. El Software ha sido desarrollado en su totalidad con fondos privados. Se prohíbe cualquier otro uso.